

ตัวอย่าง

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ชื่อหน่วยงาน กองทัพอากาศที่ ๒

หน้าที่

เป้าหมาย KM (Desired state) กองทัพอากาศที่ ๒ สามารถจัดการความรู้เกี่ยวกับการถวายความปลอดภัยและการถวายพระเกียรติให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑/๔

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่ของหน่วยที่เกี่ยวข้องของกองทัพอากาศที่ ๒ ได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติการกิจการถวายความปลอดภัยและการถวายพระเกียรติได้อย่างเข้าใจและถูกต้องสมบูรณ์ที่สุด

| ลำดับ | กิจกรรม (KM Process) | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | เครื่องมือ/ อุปกรณ์ | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|-------|---|-----------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ๑ | การบ่งชี้ความรู้ ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่กำหนด เกี่ยวกับการถวายความปลอดภัยและการถวายพระ เกียรติสำหรับให้เจ้าหน้าที่ ของ มทบ./จทบ.ใช้เป็น แนวทางปฏิบัติในการ ดำเนินการถวายความ ปลอดภัย | ธันวาคม ๒๕๕๕ | จำนวนผู้เข้าร่วม ประชุม | ไม่น้อยกว่า ๑๐ คน | คณะทำงาน KM Team ทภ.๒ (๑๐ คน) | ชุมชนนักปฏิบัติ (cop) | - KM Team - จนท.กยก.ทภ. ๒ | ขั้นเริ่ม ดำเนินการ | - Tacit K. - CMP ๑, ๒, ๓ |

| ลำดับ | กิจกรรม (KM Process) | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | เครื่องมือ/ อุปกรณ์ | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|-------|---|-----------------|------------------------------|---------------------|--|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| ๒ | การสร้างและแสวงหาความรู้ - มอบหมายคณะทำงานค้นคว้า แสวงหาต้นแบบ ความรู้จาก Internet เอกสารคู่มือระเบียบ คำสั่ง แนวทาง แนวความคิดเกี่ยวกับการ ถวายความปลอดภัยและการถวาย พระเกียรติ และหน่วยหรือส่วน ราชการที่เกี่ยวข้องได้แก่ ๒.๑ กรมราชองครักษ์ ๒.๒ หน่วยทหารมหาดเล็กรักษา พระองค์ ๒.๓ ห้องสมุด | ธันวาคม ๒๕๕๕ | จำนวนแหล่ง ความรู้ | ๑๐ แหล่ง ความรู้ | - กรม ทม. - Internet - ห้องสมุด | - ระบบพีซีเลี้ยง - เทคนิคการ เล่าเรื่อง - ฐานความรู้ | - KM Team - จนท.ยกก.ทภ. ๒ | ขึ้นวางแผน ดำเนินการ | - Explicit K - CMP ๑, ๒, ๓ |
| ๓ | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - รวบรวมความรู้เรื่องการถวายความ ปลอดภัยที่ได้จาก Internet เอกสาร ที่เกี่ยวข้องตลอดจนหน่วยงานที่มี ความเชี่ยวชาญเรื่องการถวายความ ปลอดภัยและการถวายพระเกียรติ ได้แก่ กรม ทม, ทบ. - วางโครงสร้างความรู้ จัดทำสารบัญ จัดกลุ่ม จัดประเภทความรู้ให้เป็น ระบบและหมวดหมู่ที่ชัดเจน | ธันวาคม ๒๕๕๕ | จำนวน ประเภท, หมวดหมู่ | ๓ เรื่อง | ๑. แนวทางการถวาย ความปลอดภัยต่อ สถาบัน พระมหากษัตริย์ ๒. แนวทางการดูแล ความปลอดภัย สถานที่/พระราช พาหนะ ๓. แนวทางการ ป้องกันและการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า | ฐานความรู้ | - KM Team - จนท.ยกก.ทภ. ๒ | ขึ้นวางแผน ดำเนินการ | - Explicit K - CMP ๑, ๓ |

| ลำดับ | กิจกรรม (KM Process) | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | เครื่องมือ/ อุปกรณ์ | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|-------|---|--------------------------------|--|-----------|---|---|---------------------------------|-------------------|----------------------------|
| ๔ | การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ เพื่อร่วมพิจารณาร่างความรู้เกี่ยวกับ การถ่ายทอดความปลอดภัยและการ ถวายพระเกียรติ โดยกลั่นกรอง เนื้อหา ภาษา รูปแบบ ความถูกต้อง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันก่อน นำไปสู่การปฏิบัติ | ธันวาคม - มกราคม ๒๕๕๖ | จำนวนผู้ที่ เกี่ยวข้องกับ องค์ความรู้ | ๑๒ คน | - ผู้แทน กรม ทม - ทบ. - ผู้แทน กยก.ทก.๒ - ผู้แทน มทบ./จทบ. | ระบบพี่เลี้ยง | - KM Team - จนท.กยก.ทก. ๒ | ขั้น ดำเนินการ | - Tacit K - CMP ๒, ๓ |
| ๕ | การเข้าถึงความรู้ - นำร่างความรู้สำหรับการถวาย ความปลอดภัยลงใน website ศูนย์ การเรียนรู้ ทก.๒ และแจ้งเวียน ความรู้เกี่ยวกับการถวายความ ปลอดภัยเพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานภายใน ทก.๒และ นขต.ทก.๒ ได้ร่วมพิจารณาแสดง ความคิดเห็นเพิ่มเติม | มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ | จำนวน ช่องทาง | ๓ ช่องทาง | ๑. website ๒. หนังสือแจ้งเวียน ๓. การนำสาร | - website - หนังสือแจ้ง เวียน - การนำสาร | - KM Team - จนท.กยก.ทก. ๒ | ขั้น ดำเนินการ | CMP ๒, ๓, ๔ |
| ๖ | การแบ่งปันความรู้ - จัดทำประวัติการพิจารณา/เวที แลกเปลี่ยนความรู้ KM Team, ส่วน ราชการ หน่วยงานใน ทก.๒ และ นขต.ทก.๒ เกี่ยวกับการถวายความ ปลอดภัย | มกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ | จำนวนครั้ง ของการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ | ๑ ครั้ง | - KM Team - จนท.กยก.ทก.๒ - มทบ./จทบ. | - cop - เวที แลกเปลี่ยน ความรู้ | - KM Team - จนท.กยก.ทก. ๒ | ขั้น ดำเนินการ | - Tacit K - CMP ๒, ๓, ๔ |

| ลำดับ | กิจกรรม (KM Process) | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | กลุ่มเป้าหมาย | เครื่องมือ/ อุปกรณ์ | ผู้รับผิดชอบ | สถานะ | หมายเหตุ |
|-------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|
| ๗ | การเรียนรู้ ๗.๑ จัดทำเอกสารความรู้การถวายน ความปลอดภัยมอบให้ มทบ./จทบ. เป็นแนวทางในการดำเนินการให้แก่ เจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้อง ๗.๒ ชี้แจงและมอบหมายให้ มทบ./ จทบ. ผู้รับผิดชอบงานด้านการถวายน ความปลอดภัยนำความรู้ไปสร้าง ความเข้าใจในเรื่องการถวายนความ ปลอดภัย จนนำไปสู่การปฏิบัติได้ อย่างถูกต้องสมบูรณ์ | มีนาคม ๒๕๕๖ มีนาคม ๒๕๕๖ | จำนวน เอกสาร จำนวน ผู้รับผิดชอบ ในการเรียนรู้ และนำไป ขยายผลต่อ | อย่างน้อย ๒๐ ชุด ร้อยละ ๙๐ | - เอกสารการถวายน ความปลอดภัย สำหรับ มทบ./ จทบ. ในทภ.๒ - นขต.ทภ.๒ (๑๖ หน่วย) | - การจัดเก็บ ความรู้และวิธี ปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในรูปแบบ เอกสาร - เวที แลกเปลี่ยน เรียนรู้ | - KM Team - จนท.ยกก.ทภ. ๒ - KM Team - จนท.ยกก.ทภ. ๒ | ขั้น ดำเนินการ ขั้น ดำเนินการ | - Explicit K - CMP ๒, ๓, ๔, ๕ Tacit K |

ตรวจถูกต้อง

(ลงชื่อ) พ.อ.ประสิทธิ์ สังข์น้อย

(ประสิทธิ์ สังข์น้อย)

นปก.ประจำ มทบ.๒๑ ชรก. กกพ.ทภ.๒/

คณะทำงานฯ e-learning ทภ.๒